

隐私政策

最后更新：2023 年 3 月

1. 我们重视阁下的隐私

我们致力保障及尊重阁下的隐私。为使阁下能在我们的网站获得最佳的服务及体验，我们可能会收集阁下的某些个人资料。

本隐私政策能说明阁下了解我们将如何收集及使用阁下的个人资料、我们将与何人分享阁下的个人资料，以及阁下能如何控制我们收集及使用阁下的个人资料的方法。

阁下若访问或使用我们的网站或我们在本网站上提供的任何服务（「**本网站服务**」），或登记以建立帐户（「**用户帐户**」）以使用**本网站服务**，则本隐私政策将适用于阁下。

我们有时可能会向阁下发送新通知，以解释在特定情况下我们可能会如何使用阁下的个人资料，且届时必会提供阁下可拒绝此类用途的选择。

2. 我们的身份

DFI 零售集团（**DFI 零售集团**）、《**我们**》负责营运本网站，相关个人资料亦由我们使用或掌控。我们将依照本隐私政策来使用所收集关于阁下的个人资料。DFI 零售集团为集团公司，其最终公开上市母公司为 DFI 零售集团控股有限公司。

3. 我们如何收集资料？

阁下的个人资料将由阁下提供，并由我们或其间接或直接附属公司或联属公司收集，或于阁下存取或使用**本网站服务**时自动撷取。举例而言，当阁下建立使用者帐户、浏览或透过**本网站服务**购物时，或当阁下向我们发送电邮时，我们将收集阁下的个人资料。

4. 阁下是否已满 18 岁？

阁下若未满 18 岁，则须先征得家长或监护人同意，方可使用**本网站服务**，或申请用户帐户。

5. 我们将收集阁下何种资料？

阁下可能需要向我们提供特定个人资料，方能使用**本网站服务**。我们将于需要此类数据时告知阁下。阁下可按意愿选择是否提供任何其他个人资料。

(a) 阁下之用户帐户

- 阁下若登记用户帐户以使用本网站服务，则我们可能会收集关于阁下的某些个人资料，当中包括：
 - 阁下的流动电话号码，我们可能会借此通过短讯发送验证码，以核实阁下身份；
 - 阁下的全名、性别、出生年月、学历、婚姻状况、电邮地址、电话号码。此类数据可帮助我们为阁下提供更为个人化的建议，但并非强制性的。阁下可选择不向我们提供此类资料，而不会影响本网站服务的基本功能；
 - 关于阁下用户帐户的账户状况及活动。

(b) 阁下就工作事宜向我们查询时

- 当阁下通过我们的招聘网站 <http://joinus.dfiretailgroup.com> 应征工作，或者在我们其中一间店铺或招聘中心填写申请表，或者通过我们的物流配送中心应征时，我们可能会要求阁下提供个人资料。我们可能据此目的而收集关于阁下个人资料包括：称谓、全名、国籍、身份证和/或护照号码、位址、电话号码、电邮位址、您现时的就业详情，包括雇主名称、职衔、目前薪金和预期薪金、学历和资格详情、工作经验详情，包括职衔和服务年期、任何刑事定罪纪录、任何破产声明详情、语言和语言能力以及推荐人详情。

(c) 阁下造访本网站服务时

我们可能会使用 cookie、图元标签、网站信标及其他类似网上追踪技术（例如，我们可能会使用 Google Analytics）来自动收集下列资讯：

- 关于阁下造访本网站服务的资讯，如浏览纪录、於本网站服务逗留的时间、造访频率；
- 阁下使用本网站服务时，阁下的流动电话或其他设备所提供的位置资讯，包括 IP 位址及大致地理位置（包括 GPS 位置及 WLAN 访问点、蓝牙及其他连线资讯），及用於浏览本网站服务的设备（如作业系统、设备类型、浏览器类型与版本、语言选择、解析度、互联网服务供应商身份（PLMN）、移动应用程式当机及其他系统活动，以及阁下使用我们服务前曾使用的第三方网站）。

阁下有权停用上述任何网上追踪技术。关于我们会如何使用上述资料，请参见下文「网上追踪技术」一节。

(d) 我们提供额外服务时

我们可能会提供下列额外服务，以便为阁下提供更为个人化的服务，以及优化阁下的网站体验，且或会要求阁下允许本网站服务访问阁下装置的位置资讯、摄影机/网路摄影机、相册、就高峰及位址簿，以要求阁下提供额外的个人资料。阁下若不提供下列资讯或撤销许可权，则阁下使用本网站服务的基本功能亦不受影响，但有可能无法获得额外的服务。请注意，阁下即使决定撤销授权，也不会影响根据阁下先前授权而收集并使用的资讯。

- 根据位置信息的个人化推荐服务。我们可能会收集位置资讯，以确定阁下的位置并推荐附近所提供的服务。我们仅会於特定的时间点收集关于阁下地理位置的资讯，且不会把在不同的时间点所收集的阁下位置资讯加以合并以确定阁下的行踪。

- 根据摄影机/网路摄影机建立的新功能。阁下可使用此类新功能，以完成摄像、摄影、扫描二维码及其他功能。
- 根据上载相片的新功能。阁下在允许本网站服务访问阁下设备上的相册后，可利用此类新功能上载相片，以更改头像、与我们的代表沟通及用於认证。
- 根据语音技术的新功能。阁下在允许本网站服务存取阁下装置的麦克风高峰后，我们可能会使用此类语音技术来记录阁下的查询，以便我们可以回应阁下的要求，并以其他方式与阁下沟通，和/或通过客户服务机械人与阁下互动。

(e) 其他资料

在我们与阁下沟通（如电邮内容、联络资料等）时，或在阁下填写任何我们不时发送的属自愿性质的问卷调查（如用户统计资讯及意见反馈）时，我们亦会收集阁下某些个人资料。

6. 我们将如何使用阁下资料？

我们仅会把阁下个人资料用於下列目的。

(a) 帐户管理

说明管理并维持阁下用户帐户，当中包括：

- 建立及更新阁下之用户帐户；
- 核实阁下身份；
- 建立关于阁下的个人帐户档案，当中包括整合阁下资料与我们或 DFI 零售集团任何成员既有的其他阁下个人资料；
- 为阁下提供登入名称，以供阁下用户帐户存取须登录使用的本网站服务；
- 维持、更新、管理及处理阁下在本网站服务上活动纪录；
- 完成交易，当中包括处理或协助完成付款（如适用）；
- 向阁下发送关于本网站服务最新的新增功能及优惠的消息；及
- 启用新功能，以便阁下能于本网站服务上自定义用户帐户，例如将喜爱的产品或品牌加上书签。

(b) 招聘查询与支援

- 在阁下就求职事宜联络我们时协助阁下，包括以下目的：评估我们的空缺职位是否适合阁下；
- 核实阁下身份；
- 寻求参考意见；
- 验证阁下的工作经验、学历和任何资格；
- 与执法部门和其他授权机构进行查核。

(c) 市场推广活动

为阁下提供所选择接收的市场推广及促销材料（「市场推广通讯」）。详情请见下文「直销活动」一节。

(d) 个人化设定

建立个人化市场推广通讯，以迎合阁下兴趣及个人喜好，并完善阁下在本网站服务及阁下使用者帐户的客户体验。我们亦可能使用数据分析工具，以进行使用者分析，并确定我们或 **DFI** 零售集团任何成员优惠、广告及推广是否有效，以及确定阁下是否对新服务感兴趣，或定制我们提供予阁下的优惠和服务内容及类型。

(e) 优化与改进

我们或会透过多种途径，例如分析工具、研究、调查及意见表，使用阁下的个人资料以了解并改善本网站服务或我们的合作伙伴的运作，或 **DFI** 零售集团成员的运作。此做法能协助我们、我们的合作伙伴及 **DFI** 零售集团成员提高服务或产品质量、开发新功能及优惠，以及评估并修改业务、市场及策略 营运及计划。

(f) 法律与行政用途

我们可能会使用阁下的个人资料，以便就阁下之用户帐户、本网站服务，或按执法或监管当局、法院或其他政府机构要求，调查或处理任何事故、申索或争议，或因应法律要求而另作使用。我们亦可能会把阁下的个人资料用於关乎阁下的任何法律程式。

7. 我们将与何人分享阁下资料？

为保护阁下的私隐，我们会尽量仅与第三方分享**汇总和匿名**的数据，又或是不包括阁下名字及联络资料的数据。然而，如本节所述，在少数情况下我们可能会与位于海外或非海外的第三方分享数据（当中可能包括阁下的个人资料）。阁下若使用本网站服务，或申请用户帐户，即表示阁下同意我们可按本节所述而将阁下之个人资料与第三方分享，以及作跨境传送。我们无论于何地储存或处理阁下的个人资料，我们将会按照本私隐政策及所有适用法律致力保护该等资料，并会采取合理步骤对其加以保障。

(a) 合作伙伴

阁下若于我们建立用户帐户，则阁下的个人资料可能会与我们的合作伙伴共用，以便处理付款及送货、对阁下使用者帐户进行使用者分析及风险分析，以及处理相关服务及交易等事宜，以至用於数据分析用途以改善合作伙伴的营运、服务或产品。

(b) DFI 零售集团

阁下的个人资料可能会传送至任何 **DFI** 零售集团成员，以作上述任何用途。然而，若未经阁下事先同意，则我们不会向 **DFI** 零售集团任何成员提供阁下之个人资料，以供该等成员将关于其自身产品及服务的促销材料发送予阁下。

(c) 服务供应商

阁下的个人资料可能会与我们或 **DFI** 零售集团任何成员的服务供应商（包括代理及承包商）共用，该等供应商将代我们处理个人资料，以助管理并营运本网站服务、核证身份、网上招聘、进行使用者分析及数据分析/处理、处理付款、进行市场推广活动、帮助汇整或匿名化个人资料，或执行上述任何用途。此类供应

商包括资讯科技供应商、后勤办公室与前端或附属服务供应商、招聘仲介、电话中心营运商及促销代理商、数据管理及分析服务供应商，以及客户联络服务。我们服务供应商可能会就上述任何目的，代我们或DFI零售集团成员联络阁下。

我们仅会使用可信的服务供应商。该等供应商对我们及/或其附属公司负有保密责任，仅可按照本私隐政策来使用阁下的个人资料。

(d) 专业顾问与承让人

如有需要，我们或会与律师、会计师、财务顾问及保险商等专业顾问分享阁下的个人资料，也可能因合并、收购、整合、重组、资产出售、融资或任何其他涉及转让我们所有或部份商业资产的类似情况，与第三方分享阁下的个人资料。

(e) 政府与监管当局

本私隐政策受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）法律管限。我们若认为任何资料隐私法律适用于我们，即会致力按照其规定而处理阁下之个人资料。阁下的个人资料可能会与监管当局、法院及其他政府机构分享，以遵守任何法律或监管规定、命令或要求。关于本私隐政策条款及条件的任何争议应受香港法院的专属司法管辖。

8. 汇整及匿名资料

我们、DFI零售集团成员或其他第三方或会将并不包含任何个人识别资料的汇整或匿名数据用于多种目的，当中包括说明更加了解客户需要或改善及调整运作、产品及服务，或用于制定产业基准、机器学习、研究或分析。

9. 直销活动

阁下若已同意接收我们的优惠及推广事项，则我们可能会使用阁下的个人资料，以作下列用途：

- 向阁下发送关于最新新闻、活动、消息、比赛、推广事宜、优惠的市场推广通讯；与本网站服务、奖赏计划、零售、服装、配饰、化妆品、美容、医疗保健与健康、个人护理、卫生及医疗用品、婴儿护理、分娩护理、保险、财务、音乐、运动、抽奖、比赛、食品、饮品、用膳、旅游、交通、银行、电子产品、家庭、家居、纺织、电讯、杂货、办公室及业务物资、科技、室外家具及配饰、家具、灯光、装饰、家居配饰、媒体、电子商贸平台及供应商，以及刊物有关的我们、我们的合作伙伴或DFI零售集团成员所提供的产品、服务及奖赏（「促销内容」）；
- 分析阁下的个人喜好、网上行为及交易纪录，以便深入了解并定制新闻、活动、消息、比赛、推广事项、优惠、产品、服务及奖赏内容及类型，并通过本网站服务或市场推广通讯、社交媒体或其他通讯途径提供予阁下；及
- 用于任何季节活动、向阁下发送抽奖及比赛或其他促销内容相关推广活动的市场推广通讯。

阁下存取本网站服务时，我们可能会通过电邮、阁下使用者帐户或流动装置應用程式内的通知，或通过网上横幅广告、邮递、电话或短讯，将市场推广通讯及市场研究邀请发送予阁下。

我们在向阁下提供市场推广通讯前，会先征求阁下同意。阁下可随时选择拒收我们的任何市场推广通讯。详情请见下文《阁下之权利》一节。

10. 我们的合作伙伴及联属公司能否向阁下发送促销材料？

阁下若同意接收我们市场推广通讯，则 DFI 零售集团成员或我们合作伙伴有时可能会以我们服务供应商的身份，代我们发送市场推广通讯。然而，除非阁下允许，否则我们将不会向 DFI 零售集团成员及我们的合作伙伴提供阁下的个人资料，以供发送关于其自身产品或服务的促销材料之用。

我们的任何合作伙伴或 DFI 零售集团成员如欲向阁下直接发送任何关于自身产品及服务的促销材料，则必须向阁下另行征求同意。我们概未参与任何由 DFI 零售集团成员直接进行且关乎其提出或提供任何奖赏计划或产品或服务的市场推广活动，亦未参与任何由我们的合作伙伴直接进行且无关于本网站服务的市场推广活动。阁下若同意接收我们的合作伙伴或 DFI 零售集团成员的任何促销材料，则请细阅相关合作伙伴或 DFI 零售集团成员自身的隐私政策。

11. 我们如何保护阁下资料？

我们重视阁下资料的保密性与安全性，并会采取包括技术及实体保安措施在内的所有合理步骤，确保我们所持有的所有个人资料均获保护，免受任何损失或未经授权披露、使用及修改。阁下在本安全网站服务上与我们所交换的数据将获加密，以便根据本私隐政策条款与条件作出所有交易。

12. 我们保存阁下资料之时长

除法律另有订明更长的保存期，否则我们保存阁下个人资料的期间，将不会超过为求达成本私隐政策所述用途的必要时期。我们一旦不再需要阁下的个人资料，则会作永久匿名处理，或从伺服器上妥善删除。

如果阁下的帐户处于不活跃状态达到三（3）个月或以上，我们保留权利将阁下的个人资料从用户帐户移除。如果阁下随后企图登录用户帐户，可能要重新核实身份或重新输入个人资料，方可继续使用本网站服务。

13. 阁下之权利

(a) 访问与更正

阁下有权随时向我们的保障资料主任发送电邮，以存取及更正阁下由我们持有的个人资料，电邮地址为 personaldata@DFIretailgroup.com。

为确保阁下的个人资料尽量准确，阁下的个人资料如有任何变更，请发送电邮至上述电邮位址，以知会我们。

(b) 拒收直销通讯

阁下可通过以下途径，随时要求我们停止将阁下个人资料用於发送市场推广通讯，亦可自定义如何接收我们的市场推广通讯：

- 更改阁下的用户账户设定;或
- 按照我们所发送的市场推广通讯中的指示退订。

我们会按阁下要求，停止将阁下之个人资料用於发送市场推广通讯。然而，我们可能会继续向阁下发送诸如用户帐户管理资讯等非宣传类通讯，也可能会利用借由 **cookie** 或其他追踪技术收集的非个人识别资料，通过阁下所造访的网站及应用程式上的广告横幅，显示促销资讯。

任何由我们的合作伙伴或 **DFI** 零售集团成员直接发送的促销材料，若关乎其提出或提供任何奖赏计划或产品或服务但无关于本网站服务的功能，则我们概未参与其中，亦无须就此负责。阁下如欲停止接收我们的合作伙伴或 **DFI** 零售集团成员的任何促销材料，则请与该方直接联络，以便退出其寄送名单。

14 网上追踪技术

「**Cookie**」属小型文字档案，在阁下造访网站或流动应用程式时，由网站、应用程式、网上媒体及广告储存於阁下的浏览器或装置上。

我们会在本网站服务、电邮及网上广告中，使用 **cookie**、网路信标、实体标签、图元标签等类似识别技术，以作多种用途，包括：核实使用者身份;记录客户个人喜好及设定，以增进阁下重回本网站服务时的体验;根据阁下的个人喜好、位置及使用规律，递送相关内容及广告;监察、评估及优化本网站服务运作;追踪及衡量宣传活动成效;及分析本网站服务以及我们的合作伙伴及 **DFI** 零售集团成员网站流量。

阁下可调整浏览器设定并修改 **cookie** 喜好设定，以选择是否接受 **cookie**。大部份浏览器预设接受 **cookie**，但阁下可自由移除或阻挡所有浏览器 **cookie**。然而，阁下若关闭 **cookie**，则我们的部份服务可能未能如常运作，阁下也可能未能获得最有效率、最为个人化的体验。

15. 其他网站链接

本网站服务可能会包含通往其他第三方网站及应用程式的链接，当中包括我们的合作伙伴及 **DFI** 零售集团成员（「**第三方网站**」）。我们并不拥有且未能控制该等第三方网站的私隐实务，亦未能为其私隐实务负责。建议阁下在跟随任何链接离开本网站服务时，应保持警觉，并检阅该等第三方网站的私隐政策，以了解该等第三方将如何收集并使用阁下的个人资料。

16. 阁下提供关于他人资讯

阁下与我们分享任何包含他人个人资料的资讯时，请确保已获合法授权。

17. 我们如何管理本政策更新事宜？

我们将不时更新本私隐政策，以反映新技术、合规要求或任何其他所需变更。如有任何更新，则我们将按照阁下的个人喜好设定知会阁下，且在法律如有要求时，亦会先征求阁下同意。我们将向阁下所提供的电邮地址发送电邮，并/或在本网站服务上刊登变更通告，以作出上述通知。

18. 联络我们

阁下如对本隐私政策有任何疑问或意见，可联系我们的保障资料主任，电邮地址为 personaldata@DFIretailgroup.com。