

私隱政策

最後更新：2023 年 3 月

1. 我們重視閣下的私隱

我們致力保障及尊重閣下的隱私。為使閣下能在我們的網站獲得最佳的服務及體驗，我們可能會收集閣下的某些個人資料。

本私隱政策能說明閣下了解我們將如何收集及使用閣下的個人資料、我們將與何人分享閣下的個人資料，以及閣下能如何控制我們收集及使用閣下的個人資料的方法。

閣下若訪問或使用我們的網站或我們在本網站上提供的任何服務（「**本網站服務**」），或登記以建立帳戶（「**用戶帳戶**」）以使用本網站服務，則本隱私政策將適用於閣下。

我們有時可能會向閣下發送新通知，以解釋在特定情況下我們可能會如何使用閣下的個人資料，且屆時必會提供閣下可拒絕此類用途的選擇。

2. 我們的身份

DFI 零售集團（**DFI 零售集團**）、《**我們**》負責營運本網站，相關個人資料亦由我們使用或掌控。我們將依照本私隱政策來使用所收集關於閣下的個人資料。DFI 零售集團為集團公司，其最終公開上市母公司為 DFI 零售集團控股有限公司。

3. 我們如何收集資料？

閣下的個人資料將由閣下提供，並由我們或其間接或直接附屬公司或聯屬公司收集，或於閣下存取或使用本網站服務時自動擷取。舉例而言，當閣下建立使用者帳戶、流覽或透過本網站服務購物時，或當閣下向我們發送電郵時，我們將收集閣下的個人資料。

4. 閣下是否已滿 18 歲？

閣下若未滿 18 歲，則須先徵得家長或監護人同意，方可使用本網站服務，或申請用戶帳戶。

5. 我們將收集閣下何種資料？

閣下可能需要向我們提供特定個人資料，方能使用本網站服務。我們將於需要此類數據時告知閣下。閣下可按意願選擇是否提供任何其他個人資料。

(a) 閣下之用戶帳戶

- 閣下若登記用戶帳戶以使用本網站服務，則我們可能會收集關於閣下的某些個人資料，當中包括：
 - 閣下的流動電話號碼，我們可能會藉此通過短訊發送認證碼，以核實閣下身份；

- 閣下的全名、性別、出生年月、學歷、婚姻狀況、電郵地址、電話號碼。此類數據可幫助我們為閣下提供更為個人化的建議，但並非強制性的。閣下可選擇不向我們提供此類資料，而不會影響本網站服務的基本功能；
- 關於閣下用戶帳戶的賬戶狀況及活動。

(b) 閣下就工作事宜向我們查詢時

- 當閣下通過我們的招聘網站 <http://joinus.dfiretailgroup.com> 應徵工作，或者在我們其中一間店鋪或招聘中心填寫申請表，又或者通過我們的物流配送中心應徵時，我們可能會要求閣下提供個人資料。我們可能據此目的而收集關於閣下之個人資料包括：稱謂、全名、國籍、身份證和/或護照號碼、位址、電話號碼、電郵位址、您現時的就業詳情，包括僱主名稱、職銜、目前薪金和預期薪金、學歷和資格詳情、工作經驗詳情，包括職銜和服務年期、任何刑事定罪紀錄、任何破產聲明詳情、語言和語言能力及推薦人詳情。

(c) 閣下造訪本網站服務時

我們可能會使用 cookie、圖元標籤、網站信標及其他類似網上追蹤技術（例如，我們可能會使用 Google Analytics）來自動收集下列資訊：

- 關於閣下造訪本網站服務的資訊，如瀏覽紀錄、於本網站服務逗留的時間、造訪頻率；
- 閣下使用本網站服務時，閣下的流動電話或其他設備所提供的位置資訊，包括 IP 位址及大致地理位置（包括 GPS 位置及 WLAN 訪問點、藍牙及其他連線資訊），及用於瀏覽本網站服務的設備（如作業系統、設備類型、瀏覽器類型與版本、語言選擇、解析度、互聯網服務供應商身份（PLMN）、移動應用程式當機及其他系統活動，以及閣下使用我們服務前曾使用的第三方網站）。

閣下有權停用上述任何網上追蹤技術。關於我們會如何使用上述資料，請參見下文「網上追蹤技術」一節。

(d) 我們提供額外服務時

我們可能會提供下列額外服務，以便為閣下提供更為個人化的服務，以及優化閣下的網站體驗，且或會要求閣下允許本網站服務訪問閣下裝置的位置資訊、攝影機/網路攝影機、相冊、咪高峰及位址簿，以要求閣下提供額外的個人資料。閣下若不提供下列資訊或撤銷許可權，則閣下使用本網站服務的基本功能亦不受影響，但有可能無法獲得額外的服務。請注意，閣下即使決定撤銷授權，亦不會影響根據閣下先前授權而收集並使用的資訊。

- 根據位置信息的個人化推薦服務。我們可能會收集位置資訊，以確定閣下的位置並推薦附近所提供的服務。我們僅會於特定的時間點收集關於閣下地理位置的資訊，且不會把在不同的時間點所收集的閣下位置資訊加以合併以確定閣下的行蹤。
- 根據攝影機/網路攝影機建立的新功能。閣下可使用此類新功能，以完成攝錄、攝影、掃瞄二維碼及其他功能。
- 根據上載相片的新功能。閣下在允許本網站服務訪問閣下設備上的相冊後，可利用此類新功能上載相片，以更改頭像、與我們的代表溝通及用於認證。

- 根據語音技術的新功能。閣下在允許本網站服務存取閣下裝置的咪高峰后，我們可能會使用此類語音技術來記錄閣下的查詢，以便我們可以回應閣下的要求，並以其他方式與閣下溝通，和/或透過客戶服務機械人與閣下互動。

(e) 其他資料

在我們與閣下溝通（如電郵內容、聯絡資料等）時，或在閣下填寫任何我們不時發送的屬自願性質的問卷調查（如用戶統計資訊及意見反饋）時，我們亦會收集閣下某些個人資料。

6. 我們將如何使用閣下之資料？

我們僅會將閣下個人資料用於下列目的。

(a) 帳戶管理

說明管理並維持閣下之用戶帳戶，當中包括：

- 建立及更新閣下之用戶帳戶；
- 核實閣下身份；
- 建立關於閣下的個人帳戶檔案，當中包括整合閣下之資料與我們或 DFI 零售集團任何成員既有的其他閣下個人資料；
- 為閣下提供登入名稱，以供閣下之用戶帳戶存取須登錄使用的本網站服務；
- 維持、更新、管理及處理閣下在本網站服務上之活動紀錄；
- 完成交易，當中包括處理或協助完成付款（如適用）；
- 向閣下發送關於本網站服務最新的新增功能及優惠的消息；及
- 啟用新功能，以便閣下能於本網站服務上自定義用戶帳戶，例如將喜愛的產品或品牌加上書籤。

(b) 招聘查詢與支援

- 在閣下就求職事宜聯絡我們時協助閣下，包括以下目的：評估我們的空缺職位是否適合閣下；
- 核實閣下身份；
- 尋求參考意見；
- 驗證閣下的工作經驗、學歷和任何資格；
- 與執法部門和其他授權機構進行查核。

(c) 市場推廣活動

為閣下提供所選擇接收的市場推廣及促銷材料（「市場推廣通訊」）。詳情請見下文「直銷活動」一節。

(d) 個人化設定

建立個人化市場推廣通訊，以迎合閣下興趣及個人喜好，並完善閣下在本網站服務及閣下之使用者帳戶的客戶體驗。我們亦可能使用數據分析工具，以進行使用者分析，並確定我們或 DFI 零售集團任何成員之優惠、廣告及推廣是否有效，以及確定閣下是否對新服務感興趣，或定製我們提供予閣下的優惠和服務內容及類型。

(e) 優化與改進

我們可能會透過多種途徑，例如分析工具、研究、調查及意見表，使用閣下的個人資料以瞭解並改善本網站服務或我們的合作夥伴的運作，或 DFI 零售集團成員的運作。此做法能協助我們、我們的合作夥伴及 DFI 零售集團成員提高服務或產品質素、開發新功能及優惠，以及評估並修改業務、市場及策略 營運及計畫。

(f) 法律與行政用途

我們可能會使用閣下的個人資料，以便就閣下之用戶帳戶、本網站服務，或按執法或監管當局、法院或其他政府機構要求，調查或處理任何事故、申索或爭議，或因應法律要求而另作使用。我們亦可能會將閣下的個人資料用於關乎閣下的任何法律程式。

7. 我們將與何人分享閣下資料？

為保護閣下的私隱，我們會盡量僅與第三方分享匯總和匿名的數據，又或是不包括閣下名字及聯絡資料的數據。然而，如本節所述，在少數情況下我們可能會與位於海外或非海外的第三方分享數據（當中可能包括閣下的個人資料）。閣下若使用本網站服務，或申請用戶帳戶，即表示閣下同意我們可按本節所述而將閣下之個人資料與第三方分享，以及作跨境傳送。我們無論於何地儲存或處理閣下的個人資料，我們將會按照本私隱政策及所有適用法律致力保護該等資料，並會採取合理步驟對其加以保障。

(a) 合作夥伴

閣下若於我們建立用戶帳戶，則閣下的個人資料可能會與我們的合作夥伴共用，以便處理付款及送貨、對閣下之使用者帳戶進行使用者分析及風險分析，以及處理相關服務及交易等事宜，以至用於數據分析用途以改善合作夥伴的營運、服務或產品。

(b) DFI 零售集團

閣下的個人資料可能會傳送至任何 DFI 零售集團成員，以作上述任何用途。然而，若未經閣下事先同意，則我們不會向 DFI 零售集團任何成員提供閣下之個人資料，以供該等成員將關於其自身產品及服務的促銷材料發送予閣下。

(c) 服務供應商

閣下的個人資料可能會與我們或 DFI 零售集團任何成員的服務供應商（包括代理及承包商）共用，該等供應商將代我們處理個人資料，以助管理並營運本網站服務、核證身份、網上招聘、進行使用者分析及數據分析/處理、處理付款、進行市場推廣活動、幫助彙整或匿名化個人資料，或執行上述任何用途。此類供應商包括資訊科技供應商、後勤辦公室與前端或附屬服務供應商、招聘仲介、電話中心營運商及促銷代理商、數據管理及分析服務供應商，以及客戶聯絡服務。我們之服務供應商可能會就上述任何目的，代我們或 DFI 零售集團成員聯絡閣下。

我們僅會使用可信的服務供應商。該等供應商對我們及/或其聯屬公司負有保密責任，僅可按照本私隱政策來使用閣下的個人資料。

(d) 專業顧問與承讓人

如有需要，我們或會與律師、會計師、財務顧問及保險商等專業顧問分享閣下的個人資料，亦可能因應合併、收購、整合、重組、資產出售、融資或任何其他涉及轉讓我們所有或部份商業資產的類似情況，與第三方分享閣下的個人資料。

(e) 政府與監管當局

本私隱政策受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管限。我們若認為任何資料隱私法律適用於我們，即會致力按照其規定而處理閣下之個人資料。閣下的個人資料可能會與監管當局、法院及其他政府機構分享，以遵守任何法律或監管規定、命令或要求。關於本私隱政策條款及條件的任何爭議應受香港法院的專屬司法管轄。

8. 彙整及匿名資料

我們、DFI 零售集團成員或其他第三方或會將並不包含任何個人識別資料的彙整或匿名數據用於多種目的，當中包括說明更加了解客戶需要或改善及調整運作、產品及服務，或用於制定產業基準、機器學習、研究或分析。

9. 直銷活動

閣下若已同意接收我們的優惠及推廣事項，則我們可能會使用閣下的個人資料，以作下列用途：

- 向閣下發送關於最新新聞、活動、消息、比賽、推廣事宜、優惠的市場推廣通訊；與本網站服務、獎賞計劃、零售、服裝、配飾、化妝品、美容、醫療保健與健康、個人護理、衛生及醫療用品、嬰兒護理、分娩護理、保險、財務、音樂、運動、抽獎、比賽、食品、飲品、用膳、旅遊、交通、銀行、電子產品、家庭、家居、紡織、電訊、雜貨、辦公室及業務物資、科技、室外傢俱及配飾、傢俱、燈光、裝飾、家居配飾、媒體、電子商貿平臺及供應商，以及刊物有關的我們、我們的合作夥伴或 DFI 零售集團成員所提供的產品、服務及獎賞（「促銷內容」）；
- 分析閣下的個人喜好、網上行為及交易紀錄，以便深入瞭解並定製新聞、活動、消息、比賽、推廣事項、優惠、產品、服務及獎賞內容及類型，並透過本網站服務或市場推廣通訊、社交媒體或其他通訊途徑提供予閣下；及
- 用於任何季節活動、向閣下發送抽獎及比賽或其他促銷內容相關推廣活動的市場推廣通訊。

閣下存取本網站服務時，我們可能會透過電郵、閣下之使用者帳戶或流動裝置應用程式內的通知，或透過網上橫幅廣告、郵遞、電話或短訊，將市場推廣通訊及市場研究邀請發送予閣下。

我們在向閣下提供市場推廣通訊前，會先徵求閣下同意。閣下可隨時選擇拒收我們的任何市場推廣通訊。詳情請見下文《閣下之權利》一節。

10. 我們的合作夥伴及聯屬公司能否向閣下發送促銷材料？

閣下若同意接收我們之市場推廣通訊，則 DFI 零售集團成員或我們之合作夥伴有時可能會以我們之服務供應商的身份，代我們發送市場推廣通訊。然而，除非閣下允許，否則我們將不會向 DFI 零售集團成員及我們的合作夥伴提供閣下的個人資料，以供發送關於其自身產品或服務的促銷材料之用。

我們的任何合作夥伴或 DFI 零售集團成員如欲向閣下直接發送任何關於自身產品及服務的促銷材料，則必須向閣下另行徵求同意。我們概未參與任何由 DFI 零售集團成員直接進行且關乎其提出或提供之任何獎賞計劃或產品或服務的市場推廣活動，亦未參與任何由我們的合作夥伴直接進行且無關於本網站服務的市場推廣活動。閣下若同意接收我們的合作夥伴或 DFI 零售集團成員的任何促銷材料，則請細閱相關合作夥伴或 DFI 零售集團成員自身的私隱政策。

11. 我們如何保護閣下資料？

我們重視閣下資料的保密性與安全性，並會採取包括技術及實體保安措施在內的所有合理步驟，確保我們所持有的所有個人資料均獲保護，免受任何損失或未經授權披露、使用及修改。閣下在本安全網站服務上與我們所交換的數據將獲加密，以便根據本私隱政策之條款與條件作出所有交易。

12. 我們保存閣下資料之時長

除法律另有訂明更長的保存期，否則我們保存閣下個人資料的期間，將不會超過為求達成本私隱政策所述用途的必要時期。我們一旦不再需要閣下的個人資料，則會作永久匿名處理，或從伺服器上妥善刪除。

若然閣下的帳戶處於不活躍狀態達到三（3）個月或以上，我們保留權利將閣下的個人資料從用戶帳戶移除。如果閣下隨後企圖登錄用戶帳戶，可能要重新核實身份或重新輸入個人資料，方可繼續使用本網站服務。

13. 閣下之權利

(a) 訪問與更正

閣下有權隨時向我們的保障資料主任發送電郵，以存取及更正閣下由我們持有的個人資料，電郵地址為 personaldata@DFIretailgroup.com。

為確保閣下的個人資料盡量準確，閣下的個人資料如有任何變更，請發送電郵至上述電郵位址，以知會我們。

(b) 拒收直銷通訊

閣下可通過以下途徑，隨時要求我們停止將閣下之個人資料用於發送市場推廣通訊，亦可自定義如何接收我們的市場推廣通訊：

- 更改閣下的用戶帳戶設定；或
- 按照我們所發送的市場推廣通訊中的指示退訂。

我們會按閣下要求，停止將閣下之個人資料用於發送市場推廣通訊。然而，我們可能會繼續向閣下發送諸如用戶帳戶管理資訊等非宣傳類通訊，亦可能會利用藉由 cookie 或其他追蹤技術收集的非個人識別資料，透過閣下所造訪的網站及應用程式上的廣告橫幅，顯示促銷資訊。

任何由我們的合作夥伴或 DFI 零售集團成員直接發送的促銷材料，若關乎其提出或提供之任何獎賞計劃或產品或服務但無關於本網站服務的功能，則我們概未參與其中，亦無須就此負責。閣下如欲停止接收我們的合作夥伴或 DFI 零售集團成員的任何促銷材料，則請與該方直接聯絡，以便退出其寄送名單。

14. 網上追蹤技術

「Cookie」屬小型文字檔案，在閣下造訪網站或流動應用程式時，由網站、應用程式、網上媒體及廣告儲存於閣下的瀏覽器或裝置上。

我們會在本站服務、電郵及網上廣告中，使用 cookie、網路信標、實體標籤、圖元標籤等類似識別技術，以作多種用途，包括：核實使用者身份；記錄用戶個人喜好及設定，以增進閣下重回本網站服務時的體驗；根據閣下的個人喜好、位置及使用規律，遞送相關內容及廣告；監察、評估及優化本網站服務運作；追蹤及衡量宣傳活動成效；及分析本網站服務以及我們的合作夥伴及 DFI 零售集團成員網站之流量。

閣下可調整瀏覽器設定並修改 cookie 喜好設定，以選擇是否接受 cookie。大部份瀏覽器預設接受 cookie，但閣下可自行移除或阻擋所有瀏覽器 cookie。然而，閣下若關閉 cookie，則我們的部份服務可能未能如常運作，閣下亦可能未能獲得最有效率、最為個人化的體驗。

15. 其他網站連結

本網站服務可能會包含通往其他第三方網站及應用程式的連結，當中包括我們的合作夥伴及 DFI 零售集團成員（「**第三方網站**」）。我們並不擁有且未能控制該等第三方網站的私隱實務，亦未能為其私隱實務負責。建議閣下在跟隨任何連結離開本網站服務時，應保持警覺，並檢閱該等第三方網站的私隱政策，以瞭解該等第三方將如何收集並使用閣下的個人資料。

16. 閣下提供關於他人之資訊

閣下與我們分享任何包含他人個人資料的資訊時，請確保已獲合法授權。

17. 我們如何管理本政策之更新事宜？

我們將不時更新本私隱政策，以反映新技術、合規要求或任何其他所需變更。如有任何更新，則我們將按照閣下的個人喜好設定知會閣下，且在法律如有要求時，亦會先徵求閣下同意。我們將向閣下所提供的電郵地址發送電郵，並/或在本網站服務上刊登變更通告，以作出上述通知。

18. 聯絡我們

閣下如對本私隱政策有任何疑問或意見，可聯繫我們的保障資料主任，電郵地址為 personaldata@DFIretailgroup.com。