

勇于直言政策

政策日期	2025年5月1日
发布版本	V1.1

勇于直言政策（以下简称“政策”）

生效日期：2026年5月1日

1. 简介

DFI 零售集团（以下简称“DFI”或“集团”）行为准则要求所有业务单位和部门遵守所有适用的法律法规，并维持适当的商业行为标准。为支持此政策，我们制定了以下程序，用于报告可能影响集团业务运营和声誉且令人担忧的严重问题。

集团引入这一程序，是为了鼓励您在实际工作中尽早报告有关不当行为的严重且令人担忧的问题，以便我们及时采取适当措施。集团鼓励善意举报任何非法、不道德或其他不当活动，并保护您免受任何形式的打击报复。

2. 适用范围

此政策适用于：

- DFI 及主要由 DFI 拥有或控制的子公司和关联公司。
- 所有 DFI 员工，包括所有级别的全职员工、兼职员工、合同工和临时工，以及依 DFI 的指令行事的任何人员。

3. 什么是“严重问题”？

以下是应报告事项类型的部分示例：

- 刑事犯罪，如欺诈活动
- 未能履行任何法律或监管义务
- 任何个人的健康与安全受到威胁
- 种族歧视或性骚扰
- 财务违规
- 行贿或受贿、其他非法付款或利诱
- 违反行为准则的行为
- 故意隐瞒与上述任何一项相关的情况

4. 如何报告问题？

4.1 您可以向直属上级或经理报告。

或

4.2 您可以向所在业务单位/部门或集团的人才与文化主管或法律主管报告相关事项。

或

4.3 您也可以通过以下任一勇于直言渠道报告相关事项：

- **勇于直言热线**（请参阅下方的国际免费电话号码）：
 - 文莱：8013012
 - 柬埔寨：1800209176
 - 中国香港：800960669
 - 印度尼西亚：0078036510031（手机）
 - 中国澳门：800435
 - 马来西亚：1800806773
 - 菲律宾：180016510792
 - 新加坡：18002132999
 - 中国台湾：00806651734
 - 越南：120-32356 (VNPT, SPT, Mobifone) / 122-80316 (Viettel)
 - 中国：4000669196
- **勇于直言门户网站**：
www.dfiretailgroup.com/speakup
- **勇于直言电子邮箱**：
speakup@DFIretailgroup.com

以上热线、门户网站和电子邮箱帐户由一家信誉良好的独立外部供应商运营，该供应商致力于保护所有报告事项的机密性和相关报告人的匿名性。

4.4 如果您已按照上述报告方式进行了报告，但仍有疑虑，或者您认为无法通过上述任何方式报告问题，请联系：

Erica Chan
DFI Retail Group 首席法律、可持续发展及公司事务官
电子邮箱：erica.chan@dfiretailgroup.com

5. 报告应包含的内容

相关事项应以书面形式报告，应包含所有细节，并尽可能提供证明文件，以协助对报告事项开展后续行动。若无法以书面形式报告，口头报告亦可。但是，我们鼓励团队成员尽可能以书面形式报告。

团队成员也可匿名报告（如有必要），但我们鼓励团队成员表明自己的身份，因为这通常会使得调查和处理过程更加顺利。

6. 我们会如何处理报告的问题

您向我们报告问题后，相关事项将直接交由勇于直言团队负责处理，以评估应首先采取的行动。前述行动可能涉及内部询问或展开更正式的调查，然后该事项将视情况交由防损、内部审计或人才与文化调查团队深入调查。勇于直言团队将告知您处理该事项的人员、其联系方式以及是否需要您进一步协助。

7. 保密

我们将保护并支持任何报告真正值得关注的问题的人士。请知悉，如果您不告知我们您的身份，我们将很难开展调查、保护您的立场或向您提供反馈。如果您要求对您的身份保密，在未经您同意的情况下，我们绝不会透露您的身份。但是，如果员工本身未透露身份，那么勇于直言团队或其经理可能会更难对事件展开调查、保护员工的立场或给予反馈。当相关情报的情节严重将导致法律程序或刑事诉讼时，我们将遵照并执行行政或司法机关可能会提出的披露您身份的要求。

8. 无打击报复

集团严禁对善意报告问题或参与调查任何疑似或实际不道德或非法活动的员工实施打击报复。

我们保护所有团队成员（无论其职位或身份）在如下情况下免受任何形式的打击报复：

- 报告涉及任何不当行为的问题，
- 参与任何调查，
- 作为证人提供有关投诉或问题的情报，
- 按照调查处理流程就惩罚和整改措施做出决定或建议。

禁止任何形式的打击报复，包括但不限于：

- 降职或解雇
- 降薪或剥夺福利
- 负面绩效评估或纪律处分
- 重新分配至不太理想的岗位或工作地点
- 恐吓、骚扰或排挤。

集团致力于营造让团队成员感到绝对安全、愿意主动报告问题，且不必担心遭到打击报复的工作环境。任何团队成员如果认为自己因报告问题而遭到打击报复，应立即通过本政策规定的渠道进行报告。

9. 外部渠道

我们希望此政策能让您安心地在内部报告此类问题，但您向司法机关报告犯罪行为的权利或义务不受此政策影响。

如本政策各文本之间有不一致之处，以英文版本为准。

集团法务部

2026年5月