

# 舉報政策

政策日期	2025年5月1日
發佈版本	V1.1

## 舉報政策（下稱「本政策」）

生效日期：2026年5月1日

### 1. 前言

DFI零售集團（「DFI」或「本集團」）行為守則規定，所有業務單位及部門必須遵守所有適用的法律及規例，並秉持適當的商業行為標準。為支持本政策，我們制訂以下程序，用於舉報可能影響本集團業務營運及聲譽，而值得嚴正和真實疑慮之事宜。

本集團引入這項程序，旨在鼓勵你及早就有關不當行為提出嚴正和真實疑慮，以便我們能夠及時採取適當的行動。本集團鼓勵你善意舉報任何非法、不道德或其他不當活動，並確保你不會遭受任何形式的報復。

### 2. 適用範圍

本政策適用於以下機構或人士：

- DFI 及其擁有主要股權或主要控制權的附屬公司和聯屬公司。
- 所有 DFI 員工，包括各級全職、兼職、合約和臨時員工，以及按照 DFI 指示行事的任何人員。

### 3. 何謂值得嚴正疑慮之事宜？

以下示例並非詳盡無遺，僅旨在提供應舉報事宜的示例：

- 刑事罪行，例如詐欺活動
- 未能履行任何法律或監管義務
- 任何人的健康及安全處於危險之中
- 種族騷擾或性騷擾
- 財務違規
- 提供或接受賄賂、其他非法款項或好處
- 違反行為守則
- 刻意隱瞞有關上述任何一項行為

### 4. 如何提出疑慮？

4.1 你可以向你的上司或直屬經理提出疑慮。

或

4.2 你可以向本集團的員工與文化部主管或你所在業務單位／部門的法務部主管提出相關事宜。

或

#### 4.3 你亦可以透過以下任一舉報渠道提出相關事宜：

- **舉報熱線**（請參閱以下國際免費電話號碼）：
  - 汶萊：8013012
  - 柬埔寨：1800209176
  - 香港：800960669
  - 印尼：0078036510031（流動電話）
  - 澳門：800435
  - 馬來西亞：1800806773
  - 菲律賓：180016510792
  - 新加坡：18002132999
  - 台灣：00806651734
  - 越南：120-32356 (VNPT, SPT, Mobifone) / 122-80316 (Viettel)
  - 中國：4000669196
- **舉報網站**：  
[www.dfiretailgroup.com/speakup](http://www.dfiretailgroup.com/speakup)
- **舉報電郵**：  
[speakup@DFIretailgroup.com](mailto:speakup@DFIretailgroup.com)

熱線電話、網站及電郵賬戶由信譽良好的獨立外部供應商營運，且該供應商竭力將所有舉報事項及相關舉報者的身份保密。

**4.4** 如你已遵循所有渠道作出舉報但仍有疑慮，或你認為自己無法透過任何上述舉報渠道討論疑慮，請聯絡：

**Erica Chan**

DFI 零售集團集團首席法規、可持續發展及企業事務總監

電郵：[erica.chan@dfiretailgroup.com](mailto:erica.chan@dfiretailgroup.com)

#### 5. 舉報應包含甚麼內容？

相關事宜應以書面形式作出報告，內容包括所有詳情，並儘可能提供證明文件，以協助我們跟進該報告。倘無法提交書面報告，口頭報告亦可接受。不過，我們建議團隊成員儘可能提交書面報告。

倘團隊成員認為有必要，亦可匿名舉報問題，不過我們建議團隊成員表明身份，因為這常常可更便於我們推進調查和解決問題的流程。

## 6. 我們的處理方式

你向我們提出疑慮後，相關事宜將轉交予舉報團隊，以評估應採取甚麼初步行動。其中可能包括內部調查或更正式的調查，然後由任何預防損失、內部審計或員工與文化調查團隊展開進一步調查。舉報團隊會將相關負責人、其聯絡方式以及是否需要你進一步協助等事宜告知你。

## 7. 保密

我們會為提出值得真實疑慮之事宜的任何人士提供保護及支援。請注意，如你並未向我們表明身份，我們調查相關事宜、保障你的職位或為你提供反饋意見的難度將會加大。如你要求我們保密以保護你的身份，未經你的同意，我們不會披露你的身份。然而，如員工不透露其身份，舉報團隊或其經理在調查相關事宜、保障該員工的職位或提供反饋意見時的難度或會加大。如事態嚴重，當舉報內容引發法律或刑事訴訟時，當局可能會要求披露你的身份，屆時我們將會按要行行事。

## 8. 禁止報復

本集團嚴禁對任何善意提出疑慮或參與調查任何疑似或實際不道德或非法活動的人士進行報復。

對於作出以下行為的所有團隊成員（不論其職位或地位），我們保護其免受任何形式的報復：

- 報告對任何不當行為的疑慮，
- 參與任何調查，
- 作為證人提供有關投訴或疑慮的資訊，
- 作為調查和解決問題流程的一部分，負責作出有關制裁和糾正措施的決定或建議。

禁止任何形式的報復，包括但不限於：

- 降職或終止僱用
- 減薪或拒絕發放福利
- 給予負面績效評價或採取紀律處分
- 重新分配不甚理想的職責或工作地點
- 恐嚇、騷擾或排斥。

本集團致力營造良好工作環境，讓身處其中的團隊成員感到絕對安全，並有權提出疑慮，而毋須擔心遭受報復。任何團隊成員認為自己因提出疑慮而遭到報復，應立即遵循本政策所規定的渠道舉報此事。

## **9. 外部聯絡人**

雖然我們希望本政策能夠為你在本集團內部舉報相關問題提供必要的保證，但本政策不會影響你向有關當局報告刑事事件的權利或義務。

如有任何歧義，概以英文版為準。

**集團法務部**

**2026年5月**