



# 供应商行为守则

---

版本：2.0

文档上次更新时间：2025 年 2 月 17 日

---

目录	页码
1. 目标	3
2. 范围	3
3. 结语	5

## 1. 目标

DFI 零售集团旨在始终为客户提供最佳产品和服务。为了实现这一目标，我们致力于以正确的方式开展业务，并与认同我们价值观和原则的供应商伙伴合作。本着此精神，我们的目标是与供应商合作伙伴建立公平、公开、透明、互利的合作关系。我们还致力于最大程度地控制、减少并降低我们的业务对环境的影响，使其在我们生活和工作的社区产生积极影响。我们的成功离不开我们与供应商合作伙伴、其他业务合作伙伴以及客户的关系。

DFI 零售集团行为守则（以下简称“守则”）概述了我们对自己和供应商合作伙伴的期望。尽管我们的企业在不同的法律和文化环境中运营，但我们承诺将此守则应用于我们运营的所有方面。我们的目标是公平、一致地评估供应链绩效，并积极支持持续改进。我们相信，基于透明和协作的伙伴关系将促进责任和可持续的实践，从而造福后代。

本守则及其任何更新、修订或补充可在以下 DFI 零售集团的

<https://www.dfiretailgroup.com/media/uyebnhmz/supplier-code-of-conduct.pdf> (本《准则》位于网站“关于我们 - 治理与政策 - 运营原则与政策”部分) 上查阅。

## 2. 范围

### 商业道德和合规性

- 法律合规性

供应商合作伙伴必须尊重并遵守适用的法律，包括有关劳工、环保措施及管制货物及物料的进出口、再出口及运输的海关条例。若本守则所规定的标准高于法律规定的标准，则以本守则为准。

- 贿赂和腐败

供应商合作伙伴必须制定政策、行为守则和程序，以避免一切形式的贿赂、引诱、腐败和欺诈，并确保这些政策、行为守则和程序得到有效执行。

- 利益冲突

供应商合作伙伴必须避免 DFI 零售集团团队成员的个人利益或他们和供应商合作伙伴的关系与该团队成员的责任和义务相冲突的情况。这包括建立可能损害或倾向于损害 DFI 零售集团团队成员的独立性、正直性、公正性或判断力的个人关系。

若存在类似情况，则必须向 DFI 零售集团披露。

个人关系是否恰当要视具体情况而定。供应商必须联系其主要的 DFI 零售集团业务联系人(或发送至 DFI 零售集团 "Speak Up" 联系地址: [speakup@DFIretailgroup.com](mailto:speakup@DFIretailgroup.com))，讨论所有潜在问题。

- 礼品和娱乐

DFI 零售集团制定了供应商合作伙伴必须遵守的“无礼品和娱乐”政策。“礼品”包括现金或现金等价物，以及各种娱乐、优惠和招待，包括礼券、礼品篮、旅行、住宿和午餐、晚餐、体育赛事或音乐会邀请。

供应商合作伙伴不得违反本政策向 DFI 零售集团团队成员提供礼品和娱乐，也不得向可能影响供应商合作伙伴与 DFI 零售集团业务的任何第三方（例如，审计公司和测试实验室）提供此类礼品和娱乐。

- 不公商业行为

供应商合作伙伴不得从事任何形式的非法活动或不公平的贸易活动。供应商合作伙伴还必须避免任何反竞争行为（包括操纵投标、设定价格、与 DFI 零售集团的竞争对手或供应商合作伙伴的竞争对手交换敏感信息）。供应商合作伙伴不得滥用其市场力量，无论是为了自身利益还是为了他人（包括 DFI 零售集团）的利益。

### 人权与劳工

- 多元、尊严、尊重和公平

DFI 零售集团的业务足迹反映了对多元化和包容性的承诺。与此同时，我们希望我们的供应商合作伙伴不得容忍任何形式的歧视、虐待或骚扰，无论是在工作场所还是在与他人打交道时。

供应商合作伙伴必须以具有尊严、尊重、公平的态度对待其员工、业务合作伙伴和 DFI 团队成员（无论其国籍、性别、民族、社会和法律地位、种族、宗教或其他受保护地位），并且必须创建一个没有歧视、虐待和骚扰的工作环境。

- 童工

供应商合作伙伴不得雇用以下儿童：(i) 未满 15 周岁（若国际劳工组织第 138 号公约允许，则为未满 14 周岁）；或 (ii) 低于当地法定最低就业年龄或完成义务教育的年龄，以最严格者为准。

供应商合作伙伴必须确保 [18 岁] 以下的任何员工都应受到保护，免受加班、夜班、危险工作的影响，且其任务应遵守法律要求和最佳实践规定的界限。

- 强迫劳动和现代奴役

供应商合作伙伴不得使其员工遭受任何形式的强迫、胁迫、贩运、抵押或非自愿劳动。员工在正常工作时间以外应有行动自由，除非存在可能威胁其健康、安全或福祉的合法安全问题。应通过道德和法律手段征聘员工，所有征聘工作不得存在任何形式的非自愿劳动、奴役、贩卖和债役。

- 粗暴或不人道的待遇和纪律处分做法

供应商合作伙伴不得进行任何形式的恐吓和不人道的纪律处分，包括但不限于身体虐待或纪律处分、威胁进行身体虐待、性骚扰或其他骚扰以及辱骂。

- 工作时间

供应商合作伙伴不得使其员工的工作时间超过当地法律允许的正常和/或加班时间，以遵守当地有关保护工人健康、安全和福利的法律。

供应商合作伙伴必须尊重并遵守当地法律规定的每周标准工作时间，并确保不超过 48 小时，不包括加班时间。加班必须是自愿的，只能在负责任的情况下进行，并且不得经常要求加班，同时要考虑到以下因素：员工个人和整个团队的工作范围、频率和时间。

供应商合作伙伴应尊重所有员工轮班休息的权利、在连续工作六天后至少有一天休息的权利以及法定假期和年假的权利。

- 体面工资

供应商合作伙伴必须承诺定期、按时向员工支付法定工资（可能还包括加班费），并根据当地法律和合同安排，向员工提供他们有权获得的所有福利（以较好者为准）。所提供的正常工资必须达到适用的法定最低工资标准，并应满足员工和/或其家庭的基本需要（又称“生活工资”）。

应向所有员工提供书面合同协议，协议应使用员工能够理解的语言，明确规定相关工资周期的工资详情。

供应商合作伙伴不得从当地法律角度扣除未经授权或非法的工资。

供应商合作伙伴应将此承诺延伸至其分包商，并准确、及时地支付分包商的工资。准确完整地记录支付给每名员工的工资和福利，以及任何扣款情况，记录必须至少保存 12 个月，或者根据当地法律要求保存更长的时间。

- 健康和安全

供应商合作伙伴必须确保其员工拥有安全和健康的工作环境，必须遵守健全的健康和安全管理体系，且该体系必须符合所有健康和安全的法律法规，并符合适用的国际标准和行业最佳实践。

- 住房

供应商合作伙伴承诺，在向员工提供住所时，将提供安全、清洁、卫生和适宜居住的生活条件，并考虑其身心健康和福祉。不得对员工在此类住所内和周围（包括进入或离开）的行动自由施加不合理的限制。

- 结社自由

供应商合作伙伴应承认并尊重员工组织和加入工会的权利，或员工在不受干扰或担心报复、恐吓或骚扰的情况下不加入工会的权利。供应商合作伙伴必须营造一个员工可以就工作条件和管理实践与管理层公开交流想法的工作环境。

## 环境和社区

- 尊重环境

DFI 零售集团与和我们有共同愿景并致力于保护环境的供应商合作伙伴开展业务。供应商合作伙伴必须制定政策和程序，以管理并尽量减少对环境的影响。这包括资源消耗以及水和气体排放。此外，供应商合作伙伴必须满足所有与化学品限制、安全标签、处理和储存核准物质有关的要求，同时避免或减少化学品和有毒物质的排放。

- 社区

DFI 零售集团鼓励并与社区中的供应商合作伙伴保持一致。通过投资基础设施和创造教育机会，我们与我们的供应商合作伙伴在促进我们工作和生活的社区发展方面处于领先地位。

- 分包商

供应商合作伙伴必须确保其分包商了解并遵守本守则。

## 数据保护和保密性

- 保密性

供应商合作伙伴必须维护并对 DFI 零售集团的所有敏感、专有和机密信息（即“DFI 机密信息”）保密。供应商合作伙伴至少应采用与其自身专有和机密信息使用的相同标准来保护 DFI 机密信息。

DFI 零售集团保留 DFI 机密信息的全部所有权，除 DFI 零售集团明确同意或允许，否则不得以任何方式使用此信息。

- 个人数据保护和信息安全

DFI 零售集团充分认识隐私、数据和信息安全的价值及重要性。供应商合作伙伴需对 DFI 零售集团团队成员和客户的个人信息予以保密和保护，并遵守有关收集、转移、处理、保留和销毁相关信息的法律和合同规定。供应商合作伙伴还必须遵守 DFI 零售集团的信息安全需求，并始终实施适当的安全控制。

## 监控和更新

- 审计权限

DFI 零售集团希望其供应商合作伙伴遵守本守则，且保留不时审计供应商合作伙伴合规性的权利。我们发现或知悉到的任何重大违规行为都可能导致 DFI 零售集团终止与供应商的合作关系。

- 更新

本公司可以随时自行酌情更新或更改本守则的条款，无需事先通知供应商合作伙伴。在此情况下，经修订的守则将在本文件上文第 1 段所列的网络链接刊登，供应商合作伙伴可通过该[网站](#)获得有关变更的通知。

如对本守则有任何问题或疑虑，包括本守则在贵组织为 DFI 零售集团开展工作的特定情况下的应用，或报告任何涉嫌违反本守则的行为，请联系您的 DFI 零售集团代表，或发送电子邮件至 DFI 零售集团“Speak Up”安全地址：[speakup@DFIretailgroup.com](mailto:speakup@DFIretailgroup.com)。

## 3. 结语

---

作为同一支 DFI 团队，我们在本守则的承诺和期望中表明了我們如何与彼此、与门店和供应商合作伙伴合作：

- 我们始终将客户放在首位
- 我们热切关心身边的一切
- 我们彼此尊重
- 我们做正确的事情