

員工操守守則

政策日期	2026 年 5 月 11 日
已發佈的修訂版本	V1.1

公開資料

1. 目的

DFI 維護本《員工操守守則》（「**本守則**」），確保所有 DFI 零售集團成員遵循一般法律、所有規定和適用於其業務營運之法規，以及適當的商業行為標準。有鑒於此，本守則介紹和解釋 DFI 零售集團營運及操守的核心原則。

2. 釋義

2.1 下列釋義適用於本守則：

「**有聯繫人士**」就個人而言，指與該名人士存有專業或個人關係的人士，而該等關係可能會或在合理預期的情況下影響其決策，或構成潛在利益衝突。當中包括但不限於：

- (a) 同事（現任或前任）；
- (b) 在業務上有聯繫的人士，包括競爭對手、顧客、服務供應商、供應商、顧問、承包商或分判商；
- (c) 關係性質可被合理視為會影響決策的相識的人；及
- (d) 與該名人士有家族關係的其他親屬。

「**賄賂**」指試圖透過向他人提供金錢、禮物、其他有價值的東西或以特定方式採取行動，令另一個人為你辦事或對其行為施加影響或改變其行為之非法或不誠實的行為。

「**業務夥伴**」具有下文第 3.2 節所賦予的涵義。

「**貪污**」指任何擁有權力、權限或影響力的人作出之任何非法或不誠實行為，包括收受賄賂以特定方式行事。

「**DFI**」指 DFI 零售集團控股有限公司。

「**DFI 零售集團**」指 DFI 及其擁有主要股權或控制權的附屬公司、聯屬公司和企業。

「**娛樂消遣**」具有下文第 6.2.2(b)(ii) 節所賦予的涵義。

「**禮物**」具有下文第 6.2.2(b)(ii) 節所賦予的涵義。

「**政府官員**」具有下文第 6.2.2(d)(i) 節所賦予的涵義。

「**家庭成員**」就個人而言，指其：

- (a) 配偶；
- (b) 親生或養父母、子女或兄弟姊妹；
- (c) 繼父母、繼子女、繼兄弟姊妹；
- (d) 祖父母或孫兒、孫女；
- (e) 姻親父母、女婿、媳婦、姻親兄弟姊妹；及
- (f) 任何其他與該名人士同住的人士，

不論其在經濟上是否依賴該名人士。

「**內幕消息**」具有下文第 6.4.1(b)(i) 節所賦予的涵義。

「**團隊成員**」具有下文第 3.1 節所賦予的涵義。

3. 本守則適用對象

- 3.1 本守則適用於所有 DFI 零售集團員工，包括各級全職、兼職、合約和臨時員工，以及按照 DFI 零售集團的指示行事的任何人（「**團隊成員**」）。
- 3.2 此外，我們要求 DFI 零售集團的承包商、顧問、供應商及其他業務夥伴（包括但不限於特許經營商）（統稱「**業務夥伴**」）在與我們進行業務往來時，也能遵循本守則。為此，DFI 零售集團專門釐定了《供應商操守守則》。
- 3.3 我們亦鼓勵 DFI 零售集團的直接及間接有聯繫公司及合資公司夥伴採用本守則，或將本守則的原則納入他們自身的政策。

4. 我們的目的

為亞洲各地的顧客提供**品質、服務和價值**，成為他們**信任**的店舖。

5. 我們的價值觀

- 5.1 我們總是以顧客至上
- 5.2 我們彼此尊重
- 5.3 我們熱切關心身邊的一切
- 5.4 我們做正確的事情

6. 《員工操守守則》之原則

6.1 我們彼此尊重

- 6.1.1 這是一個簡單的原則：你必須以公平、公正及尊重的態度，對待你在經營集團業務時遇到的每一個人。這包括你的團隊成員、顧客與業務夥伴。
 - (a) **不歧視及反騷擾**。DFI 零售集團反對亦絕不容忍任何欺凌、恐嚇、歧視及騷擾的行為。
 - (b) **多元與共融**。我們是一家零售集團，在亞洲各地經營一系列領先市場的業務。我們的員工具有及代表多元的想法、經驗、文化及背景。這是我們的主要優勢之一，我們每個人都應發揮個人作用，以確保我們的工作場所支持並鼓勵共融與協作。所有團隊成員，不論其種族、性別、年齡、性取向、殘疾、背景或宗教，均必須受到公平且具尊嚴的對待，亦應因其對職務的貢獻而受到重視。團隊成員的招募及其酬勞、晉升、培訓、發展及其他福利，均應以其才能、表現和能力為基準。
- 6.1.2 我們重視團隊成員的身心健康、安全及福祉。這對於 DFI 零售集團的成功至為關鍵。我們鼓勵並支持所有團隊成員充分發展其潛能，並為 DFI 零售集團的業務帶來持續增長。你的見解與想法都很重要；你可自由以尊重他人的方式，向集團內各職級你的團隊成員表達你的見解和想法。

6.2 我們秉持誠信行事

6.2.1 秉持誠信行事，是鞏固 DFI 零售集團作為亞洲負責任的僱主及首選業務夥伴之地位的重要基礎。

6.2.2 以下是我們須遵循的重要準則：

- (a) **絕不賄賂或參與貪污行為。**你絕不可提供、索取或接受任何適用法律、規例、規則、政策或習俗禁止的任何付款或賄賂行為，或讓他人代表你作出該行為。賄賂可以是金錢以外的利益。舉例來說，任何禮物、恩惠、債務免除、或甚至是娛樂消遣 / 款待，只要提供的意圖是為了影響任何業務決策，都可被視為賄賂。絕不參與任何貪污行為或行動。有關什麼構成賄賂或貪污以及如何處理此等情況的更多詳情，請參閱 DFI 零售集團的《反貪污政策》。如有疑問，請務必向您的直屬經理或所屬業務或職能部門的法 部主管尋求指引。
- (b) 不得接受禮物及娛樂消遣政策。
- (i) DFI 零售集團制定了《不得接受禮物及娛樂消遣政策》，旨在涉及業務夥伴的以下四個方面制訂規則和指引，包括：
- A. 接受禮物；
 - B. 接受產品樣本；
 - C. 娛樂消遣邀請；及
 - D. 出差及住宿邀請。
- (ii) 「**禮物**」包括任何類別的現金或現金等值項目、折扣、服務、存貨或任何價值的推廣支出。禮物的例子包括食品（如禮物籃）和樽裝酒。「**娛樂消遣**」是指與業務夥伴共度的任何時間，而當中涉及膳食、飲品、體育活動、戲劇或音樂表演、展覽會、會議、任何類別的款待等。
- (iii) 根據下文第 (iv) 分節，DFI 零售集團一律禁止接受由業務夥伴支付的禮物或娛樂消遣，以及出差及住宿安排。
- (iv) 對於任何接受禮物、娛樂消遣、產品樣本、出差和住宿安排以及捐贈的例外情況，請參閱《不得接受禮物及娛樂消遣政策》。
- (c) 避免利益衝突。
- (i) 履行職務時，請時刻以 DFI 零售集團的最佳利益行事。當你的個人利益或個人關係（或你於工作場所內外的親屬或有聯繫人士的個人利益或個人關係）導致，或可能導致你作出的任何決策或行為非以 DFI 零售集團的最佳利益為大前提時，就會出現利益衝突。若能及早識別並依據《集團利益衝突政策》向 DFI 零售集團作出申報，部分利益衝突可得以避免或妥善管理。雖然無法列舉所有可能出現的利益衝突情況，但以下為部分例子：將 DFI 零售集團的業務或合作機會交予由你的家庭成員或有聯繫人士擁有或控制的公司；
- A. 將 DFI 零售集團的業務轉讓給由您的家族或關聯方擁有或控制的公司；
 - B. 將 DFI 零售集團的資產用於個人得益，或超出許可範圍的個人用途；
 - C. 在任何 DFI 零售集團的業務夥伴或客戶中，擁有任何形式的直接或間接財務權益，包括持股、貸款、擔保或其他財務安排（上市公司的小額或被動持股除外）；
 - D. 借錢給團隊成員；或

- E. 聘用或鼓勵團隊成員聘用家庭成員或有聯繫人士擔任 DFI 零售集團內的任何職位，而 (i) 該安排會導致該名家庭成員或有聯繫人士直接或間接地向你匯報，或 (ii) 你與該名家庭成員或有聯繫人士將於同一團隊或項目中共事，但未有披露該關係。
- (ii) 為協助識別、申報及妥善管理利益衝突，本集團已制定獨立的《集團利益衝突政策》，更詳盡說明處理實際、潛在及觀感上的利益衝突情況時，適用於團隊成員的指導原則、申報要求及相關程序。
- (d) **與政府的往來。**我們尊重我們經營所在國家的政治程序。
- (i) **向政府官員提供款項。**DFI 零售集團不會，而你亦絕不得向任何政黨、政府或政府機構的任何官員或員工（下稱「政府官員」）提供任何形式的款項或利益，因為此等行為可能違反 DFI 零售集團的《反貪污政策》。若有政府官員向你索取任何款項或利益，你須拒絕此等要求，並將此事向你的直屬經理或所屬業務或職能部門的法 部主管報告。DFI 零售集團的《反貪污政策》亦進一步說明何謂政府官員、我們在涉及政府官員時不得從事的活動類型，以及如何處理相關情況。
- (ii) **政治活動。**你可於個人時間並以你自己的金錢自由支持政黨及相關活動，但前提是須遵守所有相關的當地法律，並確保你仍能以 DFI 零售集團的最佳利益行事（即你參與該等活動不會引致任何利益衝突）。對於此等活動，你必須確保你並非標榜代表 DFI 零售集團或任何 DFI 零售集團成員參加此等活動，亦不會作出可能令他人合理地認為你是代表 DFI 零售集團或任何 DFI 零售集團成員參加此等活動的任何行為。
- (e) **慈善捐贈。**DFI 零售集團支持有意義的慈善活動，以造福我們經營所在地的社群。此類支持絕不是為了獲取不正當利益。DFI 零售集團已制訂了一企業社會責任框架，重點之一為回饋我們經營所在的當地社區，DFI 零售集團的使命是在我們所服務的當地社區中採取行動改善居民的生活。我們鼓勵你亦在工作內外參與當地的慈善活動。但是，除非有關活動已獲 DFI 零售集團的相關成員正當授權，否則你不得使用 DFI 零售集團的資源向慈善機構或其他組織進行捐贈或募捐。

6.3 我們保護 DFI 及其資產

- 6.3.1 **聲譽。**我們為 DFI 零售集團悠久的聲譽感到自豪，這是經過我們所有企業和竭誠盡責的團隊成員多年來共同努力的成果。我們均對自己的行為負責，並留意我們的行為有可能對 DFI 零售集團的聲譽造成的影響，包括在社交媒體平台或透過其他形式進行的任何交流，因為在該等平台或形式表達的任何觀點都有可能受到負面解讀而對 DFI 零售集團造成影響。
- 6.3.2 **關於 DFI 零售集團的公開聲明。**我們致力確保任何關於 DFI 零售集團及其業務的公開資訊均為準確、一致及完整。只有獲授權的人員才可代表 DFI 零售集團或其企業，向媒體（包括任何社交媒體平台的交流）、監管機構、政府機關及其他持份者發言。
- 6.3.3 **社交媒體。**在使用社交媒體平台時，請務必謹慎、負責任並運用良好的判斷力。你使用社交媒體的方式，不得對 DFI 零售集團或其業務造成任何不利影響或使 DFI 零售集團的聲譽受損，不得在任何個人觀點中牽涉到 DFI 零售集團或其業務，不得披露任何機密資料，亦不得違反任何適用的法律法規。你必須時刻遵守你的聘用條款、DFI 零售集團的社交媒體政策、以及與社交媒體相關的其他適用政策。

- 6.3.4 **維護 DFI 零售集團的資產與知識產權。**我們的資產及資源包括 DFI 零售集團所擁有或用於經營其業務的一切有形與無形資產，包括團隊成員在受僱於 DFI 零售集團期間所創造或產生的一切知識產權。DFI 零售集團的資產必須為 DFI 零售集團所用，不得用於為個人或他人謀取利益，但不會影響 DFI 零售集團利益的合理個人使用除外。除經授權的商業用途外，不得使用或發佈任何屬於 DFI 零售集團及其業務的知識產權（包括標誌、商標或受版權保護的材料）。
- 6.3.5 **機密資料。**每位團隊成員都必須維護 DFI 零售集團的所有機密、專有及內部資料，包括一切關於 DFI 零售集團業務、交易及團隊成員的任何形式（不論是數碼或是實體）的資料和所有非公開資料。該等資料絕不得用於獲取個人利益，亦不得向任何人士披露，除非該等人士因正當商業理由而須得悉有關資料。在你受僱於 DFI 零售集團期間及結束僱傭關係之後，此項規定仍會適用。
- 6.3.6 **個人資料。**DFI 零售集團尊重所有團隊成員、顧客及業務夥伴的私隱。個人資料僅可基於正當商業用途，並須依據 DFI 零售集團的《個人資料保護政策》及所有適用法律進行收集、使用、保管及處理。必須採取適當的保護措施，以避免個人資料被不當使用及未經授權而披露。因此，你必須遵守 DFI 零售集團的《個人資料保護政策》。
- 6.3.7 **健康與安全。**我們致力促進及保護所有員工、顧客、業務夥伴及我們經營所在地的社群之健康與安全。你必須時刻遵循適用的健康與安全標準，如你就此有任何疑慮，亦可適當提出。
- 6.3.8 **資訊安全。**我們在保護 DFI 零售集團的資料時，必須保持警惕，包括免受網絡安全攻擊。你必須遵循 DFI 零售集團所制定關於資訊安全及可接受使用的指引、政策及相關程序，以維護資料的完整性及安全。
- 6.3.9 **如實準確的記錄。**如實準確地保存記錄及開具發票，使我們得以對我們的持份者，包括投資者、業務夥伴、監管機構及公眾負責。這不限於財務賬目及帳單，還包括開支報表及工時記錄等其他記錄。在保存記錄、開具帳單及處理款項時，必須遵循內部管控措施，並時刻保持警覺，以識別及防範任何偏離該等標準的情況。

6.4 按規則行事

6.4.1 DFI 零售集團的業務遍佈許多國家，並受到各種不同的法律法規約束。遵守法律至為重要，我們必須注意並遵守適用於我們工作的法律法規。你所屬業務或職能部門的法規部主管可於這方面提供指引。下列法律與 DFI 零售集團息息相關並尤其重要：

- (a) **競爭法。**某些國家訂有競爭法，以在該經濟體倡導自由及公平的競爭，並禁止任何會限制或歪曲競爭的行為。競爭法通常禁止下列幾類行為：(i) 競爭對手之間任何限制競爭的安排（例如：進行圍標、合謀定價、瓜分市場、限制產量及操控轉售價格）；(ii) 與競爭對手交換競爭性敏感資料，以及 (iii) 濫用具相當程度的市場權勢以不公平方式損害競爭對手。如你得知或有任何人士要求你參與任何該等安排，必須儘早徵詢你的直屬經理及所屬業務或職能部門的法規部主管，以確保你的行為合法。
- (b) **股份交易。**
- (i) 你可能會得知上市公司（包括 DFI 零售集團成員、聯營公司或合資夥伴）的非公開資料，但若這些資料被公開，可能會影響他人對此類公司股份進行交易（下稱「**內幕消息**」）。內幕消息的一些例子包括某上市公司一項潛在投資；高級管理層的變動；或監管調查的啟動。無論是否於受僱期間或以其他方式獲得內幕消息，只要在擁有該內幕消息的情況下進行上市公司之股份交易，即屬違法。
- (ii) 你的職務可能需要你遵守 DFI 零售集團之證券交易規則。如此類規則適用於你，你將收到通知，在此情況下，在進行該規則所涵蓋的任何公司的證券交易前，你必須先獲得相應的高級管理人員的批准。

- (c) **商業牌照**。DFI 零售集團的企業須領取所需的牌照，以從事牌照許可範圍內的業務。如果你是在企業的代表辦事處工作、或你工作所屬的國家或行業受限於嚴格的監管要求，營業牌照更是尤為重要。
- (d) **集團遵循稅務規定**。為 DFI 零售集團屬下任何企業處理稅務事宜時，必須確保該企業完全遵循所有相關的稅務法律法規，包括如申報所有收入與支出、填妥並在指定時間內遞交完整的報稅表，及遵照相關的法律法規繳交所有稅款。
- (e) **個人稅務事宜**。你的個人稅務事宜亦必須遵循所有相關的稅務法律，包括向相關的稅務機關申報薪酬與福利，並按照適用的法律繳交稅款。在某些國家，若干種類的福利可能得到稅務優惠。當中可能包括獎金、附加福利、津貼（如房屋、教育）及股票期權等福利。如情況允許，除非另有書面協議，你的僱主可有絕對的酌情權作出薪資安排，使你能夠享受這類稅務優惠，同時確保不違反當地法律法規。
- (f) **外匯管制**。必須確保你的行為並不違反與你有業務往來的國家之任何外匯管制法律法規。如你需要處理跨境付款或接收跨境款項，或者需要為任何國家公民的賬戶向離岸賬戶付款，又或是以外幣而非本幣向當地公民進行付款，則須小心謹慎。如在任何情況下存有疑問，你必須儘早諮詢你的直屬經理。
- (g) **有效工作身份**。你必須擁有所有必要的簽證、工作許可證，以及所有必要的特定註冊和資格，才能在你所在的地方從事工作。在所有情況下，如需相關簽證、許可證等文件，你必須在開始受僱於任何 DFI 零售集團成員前先行取得。

6.5 建立可持續發展的業務

- 6.5.1 我們每天都會觸及亞洲各地數百萬人的生活。因此我們的各項業務都有獨特的機會實踐可持續發展的創新思維，以成為社會一股正向的力量。
- 6.5.2 可持續發展必需成為我們經營業務的核心，並緊貼策略與業務規劃，同時，我們應將此納入各級的決策中。我們鼓勵你踴躍參與，支持將可持續發展的理念融入工作中。

7. 違反本守則

任何嚴重違反本守則的行為將被視為嚴重不當行為，並將導致紀律處分，其中可能包括終止僱用或終止合約安排。

8. 報告你的疑慮

- 8.1 我們都有責任報告其他團隊成員任何有可能違反本守則的行為。倘你得悉任何潛在的違規情況，你可向你的直屬上司或經理、所屬業務或職能部門的人才與文化部主管或法規部主管反映。你亦可透過《舉報政策》中列出的任何一種舉報渠道提出相關事宜。
- 8.2 熱線電話、網站及電郵賬戶由信譽良好的獨立外部供應商營運，且該供應商竭力將所有舉報事項及相關舉報者的身份保密。

9. 政策更新與釋義

- 9.1 本守則可由政策負責人不時更新。有關本守則的任何問題，應向政策負責人或你所屬業務或職能部門的法規部主管查詢。
- 9.2 如有任何歧義，概以英文版本為準。