

# 勇於直言政策

政策日期	2026年5月1日
已發佈的修訂版本	V1.1

## 勇於直言政策（以下簡稱“政策”）

生效日期：2026年5月1日

### 1. 簡介

DFI 零售集團（以下簡稱“DFI”或“集團”）行為準則要求所有業務單位和部門遵守所有適用的法律法規，並維持適當的商業行為標準。為支持此政策，我們制定了以下程序，用於報告可能影響集團業務營運和聲譽且令人擔憂的嚴重問題。

集團引入這一程序，是為了鼓勵您在實際工作中儘早報告有關不當行為的嚴重且令人擔憂的問題，以便我們及時採取適當措施。集團鼓勵善意舉報任何非法、不道德或其他不當活動，並保護您免受任何形式的打擊報復。

### 2. 適用範圍

此政策適用於：

- DFI 及主要由 DFI 擁有或控制的子公司和關聯公司。
- 所有 DFI 員工，包括所有級別的全職員工、兼職員工、合約工和臨時工，以及依 DFI 的指令行事的任何人員。

### 3. 甚麼是“嚴重問題”？

以下是應報告事項類型的部分示例：

- 刑事犯罪，如欺詐活動
- 未能履行任何法律或監管義務
- 任何個人的健康與安全受到威脅
- 種族歧視或性騷擾
- 財務違規
- 行賄或受賄、其他非法付款或利誘
- 違反行為準則的行為
- 违反行为准则的行为
- 故意隱瞞與上述任何一項相關的情況

### 4. 如何報告問題？

4.1 您可以向直屬上級或經理報告。

或

4.2 您可以向所在業務單位 / 部門或集團的人才與文化主管或法律主管報告相關事項。

或

#### 4.3 您也可以通過以下任一勇於直言渠道報告相關事項：

- **勇於直言熱線**（請參閱下方的國際免費電話號碼）：
  - 汶萊：8013012
  - 柬埔寨：1800209176
  - 中國香港：800960669
  - 印度尼西亞：0078036510031（手機）
  - 中國澳門：800435
  - 馬來西亞：1800806773
  - 菲律賓：180016510792
  - 新加坡：18002132999
  - 中國台灣：00806651734
  - 越南：120-32356 (VNPT, SPT, Mobifone) / 122-80316 (Viettel)
  - 中國：4000669196
- **勇於直言門戶網站**：  
[www.dfiretailgroup.com/speakup](http://www.dfiretailgroup.com/speakup)
- **勇於直言電子郵件**：  
[speakup@DFIretailgroup.com](mailto:speakup@DFIretailgroup.com)

以上熱線、門戶網站和電子郵件帳戶由一家信譽良好的獨立外部供應商營運，該供應商致力於保護所有報告事項的機密性和相關報告人的匿名性。

4.4 如果您已按照上述報告方式進行了報告，但仍有疑慮，或者您認為無法通過上述任何方式報告問題，請聯絡：

Erica Chan  
DFI Retail Group 首席法律、可持續發展及公司事務官  
電子郵箱：[erica.chan@dfiretailgroup.com](mailto:erica.chan@dfiretailgroup.com)

#### 5. 報告應包含的內容

相關事項應以書面形式報告，應包含所有細節，並盡可能提供證明文件，以協助對報告事項開展後續行動。若無法以書面形式報告，口頭報告亦可。但是，我們鼓勵團隊成員儘可能以書面形式報告。

團隊成員也可匿名報告（如有必要），但我們鼓勵團隊成員表明自己的身份，因為這通常會使調查和處理過程更加順利。

#### 6. 我們會如何處理報告的問題

您向我們報告問題後，相關事項將直接交由勇於直言團隊負責處理，以評估應首先採取的行動。前述行動可能涉及內部詢問或展開更正式的調查，然後該事項將視情況交由防損、內部審計或人才與文化調查團隊深入調查。勇於直言團隊將告知您處理該事項的人員、其聯絡方式以及是否需要您進一步協助。

## **7. 保密**

我們將保護並支持任何報告真正值得關注問題的人士。請知悉，如果您不告知我們您的身份，我們將很難開展調查、保護您的立場或向您提供回饋。如果您要求對您的身份保密，在未經您同意的情況下，我們絕不會透露您的身份。但是，如果員工本身未透露身份，那麼勇於直言團隊或其經理可能會更難對事件展開調查、保護員工的立場或給予回饋。當相關情報的情節嚴重將導致法律程序或刑事訴訟時，我們將遵照並執行行政或司法機關可能提出的披露您身份的要求。

## **8. 無打擊報復**

集團嚴禁對善意報告問題或參與調查任何疑似或實際不道德或非法活動的員工實施打擊報復。

我們保護所有團隊成員（無論其職位或身份）在如下情況下免受任何形式的打擊報復：

- 報告涉及任何不當行為的問題，
- 參與任何調查，
- 作為證人提供有關投訴或問題的情報，
- 按照調查處理流程就懲罰和整改措施作出決定或建議。

禁止任何形式的打擊報復，包括但不限於：

- 降職或解僱
- 降薪或剝奪福利
- 負面績效評估或紀律處分
- 重新分配至不太理想的崗位或工作地點
- 恐嚇、騷擾或排擠。

集團致力於營造讓團隊成員感到絕對安全、願意主動報告問題，且不必擔心遭到打擊報復的工作環境。任何團隊成員如果認為自己因報告問題而遭到打擊報復，應立即通過本政策規定的渠道進行報告。

## **9. 外部渠道**

我們希望此政策能讓您安心地在內部報告此類問題，但您向司法機關報告犯罪行為的權利或義務不受此政策影響。

如本政策各文本之間有不一致之處，以英文版本為準。

**集團法務部**

**2026年5月**